



Tips voor Letsers

1. Inhoud

1.	Inhoud	1
2.	Wat kan ik vragen en wat kan ik aanbieden?	3
	WAT KUN JE AANBIEDEN?	3
	WAT KUN JE VRAGEN?	5
3.	Hoe gemakkelijk letsen?.....	8
	Letsen kan je leren!.....	8
	Denken, durven én DOEN	8
	Vraag en aanbod.....	8
	Ga op zoek	9
	Goede afspraken.....	10
	Geen grote risico's	10
	Letsers zijn helpers.....	11
	Letsers zijn unieke mensen	11
	Niet tevreden, punten terug	12
	Blijf er niet mee zitten, maar praat.....	12
	Eerst letsen, dan punten.....	13
	Vragen staat vrij.....	13
	Gaat een afspraak niet door	14
	Fout, vergissing, misverstand,... 't is rap gebeurd.....	14
4.	Hoe ga je respectvol om met diversiteit in de groep?.....	15
	Ga in gesprek om elkaar beter te leren kennen.....	15



Tips voor Letsers

Doe samen dingen	15
Wees bewust van het verschil	16
Aanvaard dat niet alles op te lossen is.....	16
Heb oog voor talenten en mogelijkheden van mensen	17
5. Wanneer letsen geen letsen meer is.....	18
Een aantal adviezen bij het klussen:	19
Veiligheid	19



Tips voor Letsers

2. Wat kan ik vragen en wat kan ik aanbieden?

Het is niet altijd eenvoudig te bedenken voor nieuwkomers wat te vragen en wat aan te bieden. Meestal komen de ideeën ook vaak pas door te letsen en door na te denken over de eigen talenten en de eigen noden. Toch kan het nuttig zijn aan nieuwkomers onderstaande vragen voor te leggen. Dit kan hen helpen in hun zoektocht naar persoonlijke vragen en aanbiedingen. Hou je vraag en aanbod actueel!

WAT KUN JE AANBIEDEN?

Denk aan je huidige en vroegere bezigheden, hobby's en interesses.

Om te ontdekken wat je zelf leuk vindt om aan te bieden, kan je even stil staan bij de volgende 5 vraagjes.

• Wat doe ik graag?

“Ik zwem graag en doe dit liever in het gezelschap van anderen. Of ik kan meegaan naar het zwembad met een moeder met twee kindjes, zodat zij aan haar zwempartij meer beleeft doordat ze niet altijd de kinderen in de gaten moet houden.”

“Ik strijk graag en wil dit graag voor een andere letser doen.”



Tips voor Letsers

• Waarover weet ik iets?

Kan ik ergens advies over geven of mijn ervaring delen? Wat leerde ik uit ervaring, door te lezen, door scholing, ...?

“Ik ben gewoon om te kamperen. Ik weet van alles over kampeeruitrusting, stapschoenen, enz. en heb heel wat wandelkaarten die ik uitleen.”

“Ik kan meubels restaureren en geef anderen graag tips.”

• Wat kan ik?

Welke klusjes doe ik graag? Op welke vlakken ben ik graag creatief? Hoe verwen ik een ander graag? Wat voor hulp heb ik te bieden?

“Ik bak zelf brood. Iemand interesse?”

“Ik herstel graag banden van fietsen.”

“Ik dien graag op bij feestjes.”

• Wat heeft mijn “hebben en houden” te bieden?

Misschien willen andere letsers wel komen barbecueën in mijn tuin of zijn spullen die ik niet meer nodig heb wel LETS-punten waard.

“Ik heb mijn huis opgeruimd en bied de volgende spullen aan: oude boeken, een reeks broeken maat 40, een fietstas, kinderkleding, een kinderbedje, een tent en massa's speelgoed.”

“Ik wil bepaalde zaken uitleenen: een boormachine, een hogedrukreiniger, boeken, cd's, stellingen, een gourmetstel.”



Tips voor Letsers

- **Wat kan ik bieden in een bepaalde periode?**

“Te verletsen: appels en peren uit eigen tuin, ook pompoenen, scharreleieren, potjes zelfgemaakte confituur.”

“Wie heeft in de kerstperiode interesse voor mijn zelfgemaakte kaartjes en versiering?”

“Voor de letsers die er eens een weekendje uit willen. Ik heb een buitenverblijf aan zee. Punten overeen te komen.”

WAT KUN JE VRAGEN?

De onderstaande vragen kan (nieuwe) leden helpen na te denken hoe ze punten kunnen krijgen en dus wat ze kunnen vragen of waar ze hulp bij wensen.

- **Wat zijn mijn hobby's, welke hobby zou ik graag aanleren of verfijnen, wie wil er samen met mij een hobby uitvoeren?**

Zou ik het leuk vinden als een ander daarin deelt of me erbij helpt?

“Ik naai graag. Wie heeft er leuke stofjes liggen?”

“Wie gaat er mee naar de cinema, de opera, het theater of een interessante tentoonstelling?”



Tips voor Letsers

- **Wat heb ik nog nooit gedaan, maar wil ik graag doen?**

“Wie leert mij sushi maken?”

“Leer je mij hoe ik een eigen website kan maken?”

- **Waarover wil ik meer weten?**

“Wie leert mij hoe ik zelf kruidenthee kan samenstellen?”

“Wie kan mij uitleg geven over numerologie?”

- **Welke klusjes moeten er in huis gebeuren die ik zelf niet goed kan of graag doe?**

“Mijn dak moet geïsoleerd worden.”

“Wie komt mijn plankenvloer opschuren?”

“Wie helpt mij behangen?”

- **Waarbij wil ik mezelf laten helpen? Hoe wil ik me laten verwennen?**

“Ik heb geen auto. Wie brengt zware zaken voor me mee uit de supermarkt?”

“Ik heb vaak rugpijn. Wie geeft me een ontspannende massage?”



Tips voor Letsers

- **Wat wil ik, maar kan ik niet uit geldgebrek?**

“Ik droom van een weekendje erop uit met ons gezin. Wie heeft een caravan of een buitenverblijf?”

“Het lente- of communiefeest van mijn zoontje zouden we graag vieren op restaurant, maar dat is te duur. Gelukkig vonden we een letser die wou koken en twee anderen die kwamen opdienen. Nooit konden we zo genieten van een feest.”

- **Wat kan ik nog gebruiken in de tuin, de keuken, op kantoor, ...?**

“Heeft er iemand nog een kruidenwijzer liggen?”

“Ik studeer en heb veel kladpapier nodig. Documenten die maar langs een kant bedrukt zijn, mag je aan mij geven.”

- **In welk tijdelijk aanbod ben ik geïnteresseerd?**

“Wie helpt mij tijdens mijn jaarlijkse grote schoonmaak?”

“Heeft er iemand aardbeien uit eigen tuin?”

LETS Gent vzw



Tips voor Letsers

3. Hoe gemakkelijk letsen?

Letsen kan je leren!

Het duurt een poosje voor je echt goed meedraait. Je probeert een manier van hulp geven en krijgen uit die je misschien niet gewoon bent. Of je moet de letsers eerst wat beter leren kennen.

Bijvoorbeeld: ga eens naar een LETS-activiteit en vraag advies aan andere letsers, volg LETS-workshops, lees de ruilgids, ...

Denken, durven én DOEN

Neem de telefoon of spreek iemand aan. Een 'neen' heb je, een 'ja' kan je krijgen.

Vraag en aanbod

Pas je vraag en aanbod regelmatig aan als je weinig reactie krijgt.

Hoe groter en gevarieerder je vraag en aanbod hoe beter.
Maak je vraag en aanbod zo concreet mogelijk: liever bladeren opkuisen in de tuin, dan tuinhulp gevraagd.



Tips voor Letsers

Ga op zoek

Geef niet te snel op. Ga eens op zoek in het elektronisch administratiesysteem en de ruilgids naar een vraag of een aanbod die je tof vindt. Wacht niet tot letsers bij jou komen aankloppen. Zoek de gepaste hulp die je nodig hebt of ga een uitdaging aan en zet je eigen talenten in. Je moet niet altijd iets ruilen om mensen te kunnen ontmoeten! Een toffe babbel tussen mensen met dezelfde interesses is ook veel waard! Je kan veel leren van elkaar.

Enkele voorbeelden:

Maak een lijstje van klussen en taken waar je hulp bij nodig hebt. Wat wil je bijleren: een computerprogramma, een taal, vilten, ,... ?

Wil je euro's uitsparen en heb je iets nodig, misschien heeft een letser het in zijn aanbod?

Heb je een verborgen talent? Wat doe je graag in je vrije tijd?



Tips voor Letsers

Goede afspraken

Maak goede afspraken op voorhand over met wie, wat, hoe en wanneer je letst. Stel liever meer vragen dan te weinig. Spreek onzekerheden en twijfels uit. Onderhandel vooraf ook over de punten en de eventuele onkosten.

Controleer of de ander je goed heeft begrepen. Denken jullie allebei hetzelfde over de transactie? Geef als aanbieder duidelijk aan wat mensen van jouw dienst mogen verwachten. Aanrader ... tracht te letsen met plezier zonder verplichtingen én in alle veiligheid.

Geen grote risico's

Heb je een klus waarvan je te weinig kent? Twijfel je of je letsers in gevaar kan brengen? Vind je dat de klus te moeilijk is voor LETS? Doe deze klus dan liever niet of vraag raad. Soms kan je beter de hulp inroepen van een vakman.

Laat een letser niet op je dak klussen en geen grote verbouwingswerken uitvoeren. Vraag ook professioneel advies aan een vakman!



Tips voor Letsers

Letsers zijn helpers

Verwacht geen professioneel uitgevoerde klussen, maar wel vriendendiensten en burenhulp waarbij mensen met hún talenten kwaliteit trachten te bieden. Elkaar helpen bij LETS is soms ook zaken samen aanpakken. Samen koken, poetsen, boodschappen doen,....

Bijvoorbeeld: een letser die je living verft, zal verven zoals bij hem thuis. Letsen is ook van elkaar leren. Voor een beter resultaat, werk samen aan een dienst.

Letsers zijn unieke mensen

In onze groepen is niemand meer of minder dan een andere, hoewel we allen zeer verschillend zijn. Hou er rekening mee dat iedereen zijn eigen manier van werken heeft. Iedereen heeft ook zijn eigen manier van communiceren!

Bijvoorbeeld: ben je een 'pietje precies'? Of ben je eerder wat chaotisch? Kom je soms te laat? Heb je 'lange tenen'? Jongere mensen mailen en sms'en vaak, terwijl oudere mensen soms liever telefoneren.



Tips voor Letsers

Niet tevreden, punten terug

Is een klus mislukt? Heb je een kapot voorwerp gegeven? Om alle misverstanden uit de weg te ruimen... geef de punten terug. Praat erover. Blijf er niet mee zitten!

Test op voorhand je elektrisch toestel uit, alvorens je het uitleent of verletst.

Bijvoorbeeld: je geletste stofzuiger blaast meer stof in plaats van stof te zuigen: geef de punten terug en breng je stofzuiger naar het containerpark.

Blijf er niet mee zitten, maar praat

Lukt het letsen niet goed? Vind je geen contact met de anderen? Heeft een letser je gekwetst? Je paswoord kwijt? Snap je het elektronisch administratiesysteem niet? Meld je problemen aan een letser of een verantwoordelijke!

Bijvoorbeeld: Heb je een probleem met een letser, discussieer dan niet via mail. Praat met de persoon zelf of contacteer de kerngroep.



Tips voor Letsers

Eerst letsen, dan punten

Heb je een afspraak met een letser over een klus en het aantal punten? Ga eerst letsen, dan pas de punten overschrijven. Zo blijft iedereen tevreden. Het aantal punten kan namelijk altijd veranderen en de klus kan worden uitgesteld.

Vragen staat vrij

Iedereen die lid is van een LETS-groep weet dat hij een vraag kan krijgen. Hij of zij beslist zelf om er op in te gaan of niet. Geef altijd een eerlijk antwoord op een vriendelijke manier. Zegt een letser nee?

Volgende keer meer succes. Heb geduld en zoek verder.

Vraagt een letser jouw hulp en heb je geen zin? Zeg neen. Je bent niet verplicht. We verwachten wel dat je vriendelijk en respectvol bent.





Tips voor Letsers

Gaat een afspraak niet door

Heb je even geen tijd? Stel de afspraak uit.

Altijd op voorhand verwittigen als een afspraak niet doorgaat! Niet wachten tot de dag zelf! In dit geval is de telefoon beter dan een mail. Niet iedereen bekijkt dagelijks zijn mail. Er rekent iemand op je, die heeft tijd voor je vrij gemaakt, die maakt de verplaatsing of heeft de koffie al gezet, ... Redenen genoeg om op tijd te verwittigen!

Fout, vergissing, misverstand, ... 't is rap gebeurd

Ook bij LETS blijven we mensen: een fout, verkeerde inschatting, een grof woord, een misverstand, ... 't is rap gebeurd. Probeer altijd rustig en respectvol te blijven. Is het moeilijk om een conflict of geschil op te lossen, vraag dan hulp.



Tips voor Letsers

4. Hoe ga je respectvol om met diversiteit in de groep?

Ga in gesprek om elkaar beter te leren kennen

Via gewone gesprekken leer je elkaars gelijkenissen en verschillen kennen en begrip voor elkaars leefwereld te hebben. Je hoeft niet over problemen te praten. Praat over dingen waarover jullie graag praten: voetbal, favoriete klus, hobby's, ...

Wees jezelf! Doe je niet anders voor dan je bent. Vertel de ander wat je aan het contact hebt: niet alleen waar je het moeilijk mee hebt, maar ook wat je deugd doet.

Doe samen dingen

Sommige mensen houden meer van dingen doen dan van praten. Dat kan makkelijk met LETS: samen koken, boodschappen doen, knutselen, in de tuin meehelpen, Samen dingen doen is dikwijls de eerste stap in LETS. Zo leer je letsers ook beter kennen. Iets samen doen is iets delen. Kan je de ander vertellen wat dit 'samen doen' voor jou betekent? Kan je de ander vragen wat hij eraan heeft?



Tips voor Letsers

Wees bewust van het verschil

Het verschil in leefwereld is soms erg groot. Beslissingen die logisch lijken in de ene, zijn dit niet altijd in de andere leefwereld. Zaken zoals naar school gaan, werk hebben, goed wonen, je gezondheid verzorgen en ontspanning zijn voor sommige mensen haast vanzelfsprekend, voor anderen vraagt dit veel meer inspanning.

Jij kijkt steeds naar de andere vanuit jouw eigen ervaringen. Je kijkt als het ware door een gekleurde bril. Wanneer je de andere aan het werk ziet of hoort praten, beseft dan goed dat hij/zij de dingen dikwijls anders ziet. De andere kijkt vanuit zijn/haar ervaring.

Aanvaard dat niet alles op te lossen is

Je hoeft niet altijd naar oplossingen te zoeken. Je aanwezigheid kan al heel veel betekenen: mensen nabij zijn, elkaar echt leren kennen, niet blijven hangen bij verschillen, maar oog hebben voor gelijkenissen.



Tips voor Letsers

Heb oog voor talenten en mogelijkheden van mensen

Het delen van ervaringen schept kansen om elkaars interesses en talenten te ontdekken: DJ spelen, koffie schenken, mensen uitnodigen voor een uitstap, een huisbezoek doen, ... zo kan je mensen laten meetellen en laten groeien in de LETS-groep.

Bron: omgangstips: www.welzijnsschakels.be – visiedocument



Tips voor Letsers

5. Wanneer letsen geen letsen meer is.

LETSEN is leuk en moet leuk blijven! Het is fijn dat je jouw hobby, jouw passie, jouw ervaring en kennis kan inzetten om andere mensen te helpen. Je kan zaken die je graag doet ruilen voor de hulp van iemand bij zaken die je niet zo graag doet. Het sociaal contact en het feit dat je tot een groep behoort is een fijn gevoel.

Bij het LETSEN zijn we blij dat we iets kunnen betekenen voor iemand anders. Het is fijn om gewaardeerd te worden voor zaken die we doen voor iemand anders. Maar wat als de taak die men vraagt te veel verantwoordelijkheid vraagt? Je wil dit wel doen om iemand uit de nood te helpen, maar je hebt vragen zoals:

Is het wel veilig genoeg als ik die taak uitvoer?
Breng ik mezelf en anderen niet in gevaar?
Welke verantwoordelijkheid draag ik voor mijn werk?
Is dit voor mezelf niet te veel gevraagd?

Als deze vragen jouw slaap storen dan moet je even stilstaan bij de dienst die jou gevraagd wordt. Is dit nog wel klussen en LETSEN? Is dit nog een kleine karwei of wordt dit een zware onderneming? We willen jou niets verbieden als LETSER, we willen jou enkel adviseren.

Eerst en vooral willen we een vrijetijdsvereniging zijn waar vooral huis-, tuin-, keukenklusjes worden geruild en verLETSt. Bij het klussen stelt LETS zich tot doel kleine werkzaamheden uit te voeren en te ruilen.

Het is helemaal niet de bedoeling om concurrentie te bieden aan zelfstandigen uit de gemeente.



Tips voor Letsers

Een aantal adviezen bij het klussen:

In het algemeen kan je zeggen:

- Als LETSer voer je best kleine klussen uit, beperkt in omvang en tijd.
- Een LETSer kan en mag niet in de plaats treden van bestaande professionele hulp. LETs is bedoeld als een aanvullende dienstverlening.
- Dit wil zeggen dat je als LETSer wel een kamer kan schilderen, maar geen hele woning, zo kan je ook een kleine tuin onderhouden, maar geen uitgestrekt terrein afmaaien.
- Bovendien moet LETSen steeds in veilige omstandigheden kunnen gebeuren en mogen de klussen jouw gezondheid niet schaden.

Veiligheid

- De veiligheid en de gezondheid van de LETSer is voor ons van vitaal belang. Alle risico's moeten zoveel mogelijk vermeden worden teneinde lichamelijk letsel en materiële schade te voorkomen, maar ook om gezonde werkomstandigheden te bevorderen.

LETSen moet eerst en vooral veilig en leuk blijven. Als je je niet goed voelt bij de taak die je zou moeten uitvoeren, doe hem dan liever niet.



Tips voor Letsers

Medewerkers aan deze publicatie:

- ❖ Anja Van Loock, educatief medewerker Vormingplus, coördinator LETS Antwerpen binnenstad.
- ❖ Lien De Bruycker, medewerker Wijkcentrum De Kring, coördinator LETS Eeklo.
- ❖ Isabel Bombeke, medewerker CAW Waasland, coördinator LETS Sint-Niklaas.
- ❖ Bernard Daelman, medewerker Steunpunt Welzijn, coördinator LETS-Aalst.
- ❖ Leen De Clercq, voormalig coördinator LETS Vlaanderen